

# Términos y condiciones

## 1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FUNDACION DONAR PARA USUARIOS

### 1.1 Introducción:

La Página Web [www.donacionbalear.com](http://www.donacionbalear.com) (en adelante, "Asociación Donar" proyecto creado por **Asociación DONAR**, es una plataforma online de crowdfunding solidario, abierta a todas las organizaciones sin ánimo de lucro legalmente constituidas y con sede en España (en adelante, "ONG").

"Asociación Donar" es una entidad sin ánimo de lucro provista de N.I.F. núm. G56222656, y fiscalmente domiciliada en la Calle Cecili Metelo, nº11, Esc. A, 5B de Palma, e inscrita en el Registre de Fundacions del Govern de les Illes Balears, número 311000011543, de la Secció Primera.

En "**Asociación Donar**" se puede liderar un reto solidario y recaudar fondos en grupo a favor de una ONG. Una persona o un grupo de personas, crea una campaña de crowdfunding en [www.donacionbalear.com](http://www.donacionbalear.com) para apoyar una causa solidaria. El líder del reto solidario comparte el reto con sus familiares, amigos, conocidos, clientes, empleados, proveedores, socios, etc.

"**Asociación Donar**" es una herramienta que facilita que las ONG de acción social puedan recaudar fondos de una forma innovadora, segura y que promueva la implicación y la movilización de la sociedad civil.

"Asociación Donar" tiene como finalidad fomentar la solidaridad entre los ciudadanos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los colectivos beneficiarios de las causas sociales. Las causas sociales dadas de alta en "Asociación Donar", son causas solidarias, que atienden a colectivos vulnerables, fomentan la investigación, buscan una mejor educación para la sociedad. "Asociación Donar" no se vinculará a ninguna causa social con una orientación política marcada y manifiesta en la misión de la entidad. "Asociación Donar" cuenta con un comité asesor que valora la neutralidad política de las ONG, y será el comité asesor quien decida si la ONG puede formar parte de "Asociación Donar".

"Asociación Donar" se reserva el derecho de retirar campañas y causas de la plataforma en caso de que no se ajusten a nuestra finalidad.

### 1.2 Definición de usuario:

La utilización de "**Asociación Donar**" por parte de personas, organizaciones sin ánimo de lucro o empresas, atribuye la condición de Usuario (en adelante, "el

Usuario”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estos Términos del Servicio.

Los usuarios de “Asociación Donar” se clasifican en 3 grupos:

- Persona
- Empresa
- ONG

Además, estos tres tipos de usuarios pueden desarrollar los siguientes roles en “Asociación Donar”:

- Persona:
  - Creador de reto solidario
  - Donante
  - Donación en una caja solidaria
- Empresa:
  - Creador de reto solidario
  - Donante
  - Donación en una caja solidaria
- ONG:
  - Creador de reto solidario
  - Donante
  - Donación en una caja solidaria
  - Receptor de donaciones

### **1.3 Veracidad de los datos:**

Los datos proporcionados por los Usuarios deberán ser veraces, exactos y no deberán inducir a error. Los Usuarios garantizan la veracidad y exactitud de los datos insertados por ellos. Ningún Usuario podrá suplantar la identidad de un tercero mediante el registro.

“Asociación Donar” se reserva la facultad de dar de baja a aquellos Usuarios de los que se sospeche que han podido introducir datos falsos, inexactos o que induzcan a error. O bien aquellos usuarios que no cumplan con el propósito que persigue “Asociación Donar”.

Los servicios ofrecidos en “Asociación Donar” podrán ser solicitados y/o contratados online por los Usuarios mediante la utilización de un sistema de usuario y contraseña facilitado por “Asociación Donar” que permite la identificación inequívoca de los mismos.

### **1.4 Aceptación de condiciones y derechos de propiedad:**

Por medio de la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta:

1. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

“Asociación Donar” se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios; de los presentes Términos y Condiciones, y, en general, de cuantos elementos integren el diseño y configuración de “Asociación Donar”. Es responsabilidad del Usuario leer atentamente los presentes Términos y Condiciones cada vez que acceda a “Asociación Donar” o a sus servicios asociados.

“Asociación Donar” es un mero intermediario entre los Usuarios y las ONG que reciben fondos. “Asociación Donar” no se hace responsable de la actuación de los Usuarios.

“Asociación Donar” es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre las imágenes, textos, diseños, animaciones o cualquier otro contenido o elementos de “Asociación Donar”, o dispone de los permisos necesarios para su utilización y, por lo tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

### **1.5 Porcentajes:**

a) “Asociación Donar”.org aplica un porcentaje del 5 % para las organizaciones que actúan en condición de receptor de donaciones. “Asociación Donar” aplica un 5% sobre el total recaudado por parte de la organización así como también sobre cualquier donación que se pueda derivar de un premio impulsado por la plataforma o de una campaña de matchfunding. Este porcentaje se reinvierte en constantes mejoras tecnológicas de la plataforma y en la promoción y gestión de la plataforma.

b) Existen unas comisiones bancarias que las entidades financieras aplican sobre las donaciones. Por tanto las ONG cuando reciben las transferencias, reciben la donación realizada menos las comisiones bancarias que aplican las entidades financieras. **Los costes bancarios los detallamos a continuación:**

...../.....

### **1.6 Servicio que ofrecemos a los usuarios de “Asociación Donar”:**

“Asociación Donar” es una forma fácil e innovadora de ayudar e implicarse con una ONG.

“Asociación Donar” ofrece los siguientes servicios a los Usuarios:

- **Creación de retos solidarios:** en “Asociación Donar” se pueden crear retos solidarios con el objetivo de recaudar fondos para una ONG. El Usuario tiene acceso a su página de perfil privado donde monitorizar sus retos solidarios e interactuar con los donantes de su reto.
- **Página de perfil privada de Usuario:** cada Usuario tiene una página de perfil donde puede actualizar sus datos personales, puede consultar su actividad (retos solidarios, y donaciones), puede determinar sus preferencias de email y puede determinar la política de privacidad que le aplica.
- **Página de perfil pública de Usuario:** cada Usuario tiene una página de perfil pública donde se podrán ver los retos solidarios liderados por ese Usuario.
- **Donación:** todo usuario puede realizar donaciones en retos solidario a favor de ONG. Las donaciones se hacen a través de sistemas de pago online seguros: TPV bancario, PayPal y la donación mensual a través de Stripe.
- **Transferencia de fondos a las ONG:** mensualmente transferimos los fondos recaudados a las ONG.
- **Certificado fiscal:** una vez realizada una donación, el Usuario tiene acceso al Certificado Fiscal de la misma. El Certificado Fiscal, que debe ser usado para la desgravación fiscal de la declaración de la renta, puede ser consultado y descargado en el perfil privado de cada usuario.
- **Alertas a usuarios:** “Asociación Donar” cuenta con un servicio de e-mailing automático que envía alertas a los Usuarios en diferentes supuestos: agradecimiento de una donación, aviso de donación en un reto solidario liderado por el Usuario, etc.
- **Atención personalizada:** “Asociación Donar”.org ofrece atención personalizada a los Usuarios a través de correo electrónico y/o teléfono.
- **Comunicación de los retos solidarios:** “Asociación Donar” puede hacer difusión de los retos solidarios creados en la plataforma con el objetivo de ayudar a que ese reto consiga el mayor número de donaciones posibles.
- **Posibilidad de incluir recompensas** en sus retos. El líder del reto será el responsable del control de inventario de las recompensas y del envío de éstas a los donantes. Las recompensas se deben enviar al donante tanto si se llega al objetivo prefijado como si no se llega a éste. Las direcciones de envío de los donantes, se os facilitarán desde el equipo de “Asociación Donar”.
- **Posibilidad de realizar un donativo en una “Caja Solidaria”**

### 1.7 Desgravación fiscal: **NO HASTA SER FUNDACIÓN**

Las donaciones en “Asociación Donar”.org tienen beneficios fiscales. “Asociación Donar” informa de que según la [Ley del mecenazgo](#)

49/2002, las donaciones realizadas a favor de las entidades beneficiarias de la actividad de mecenazgo darán derecho a practicar una deducción en la cuota del impuesto personal sobre la renta del donante.

### **Personas Físicas- Importe a desgravar en el IRPF:**

Los primeros 150€ de donación dan derecho a una deducción del 80%.

A partir de 150€ tienes derecho a una deducción como mínimo del 35%. Y los donantes recurrentes\* tienen derecho a una deducción del 40%.

### **Personas Jurídicas – Importe a desgravar en el IS:**

Las empresas tienen derecho a una deducción del 35% de sus donaciones. Los donantes recurrentes\* tienen derecho a una deducción del 40%.

Los donantes residentes en el País Vasco y Navarra pueden aplicar las deducciones previstas en la Norma Foral.

(\* Los **donantes recurrentes** son aquellos que en los 2 años inmediatos anteriores han realizado donaciones a favor de la misma entidad por importe igual o superior, en cada uno de ellos, al del ejercicio anterior.

### **Otras consideraciones:**

- Para que podamos informar a la Agencia Tributaria del importe de tus donaciones es imprescindible que nos hayas facilitado tu nombre, apellidos, DNI o NIE, domicilio y código postal al realizar la donación o en tu perfil privado de Usuario. En el caso de las empresas se necesita razón social, NIF, dirección y código postal.
- El Certificado Fiscal por donación se genera automáticamente en el momento de la donación, siempre que se hayan cumplimentado los campos detallados arriba.
- La consulta y descarga de los Certificados Fiscales de donación se puede hacer desde el perfil privado de cada Usuario.

## **2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “Asociación Donar” ESPECÍFICOS PARA ONG EN ROL DE RECEPTOR DE DONACIONES**

## 2.1 Propósito de “Asociación Donar”:

“[Asociación Donar](#)” es una herramienta online de fundraising, pionera en España, pensada para ayudar a todas las ONG de nuestro país a recaudar fondos.

Para poder recaudar fondos a través de “[Asociación Donar](#)” una ONG tiene que registrarse como Usuaría en la plataforma, rellenar el formulario online, proporcionar las copias de la documentación que se pide, así como leer y aceptar los presentes términos y condiciones y política de privacidad.

“Asociación Donar” tiene como finalidad fomentar la solidaridad entre los ciudadanos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los colectivos beneficiarios de las causas sociales. Las causas sociales dadas de alta en “Asociación Donar”, son causas solidarias, que atienden a colectivos vulnerables, fomentan la investigación, buscan una mejor educación para la sociedad.... “Asociación Donar” no se vinculará a ninguna causa social con una orientación política marcada y manifiesta en la misión de la entidad. “Asociación Donar” cuenta con un comité asesor que valora la neutralidad política de las ONG, y será el comité asesor quien decida si la ONG puede formar parte de “Asociación Donar”.

“Asociación Donar” se reserva el derecho de retirar campañas y causas de la plataforma en caso de que no se ajusten a nuestra finalidad.

## 2.2 Servicios que “Asociación Donar” ofrece a las ONG:

- Creación de retos o campañas de crowdfunding ilimitadas
- Acompañamiento en la creación de un escaparate P2P
- Ayuda en la comunicación en los canales de la ONG
- Posibilidad de captar fondos a través de donación directa, donativos recurrentes, campañas de crowdfunding o donativos de Cajas Solidarias.
- Perfil privado de ONG propio, autogestionable y personalizable
- Perfil público de ONG
- Creación de retos ilimitada
- Formación en fundraising digital
- Emisión de certificados fiscales
- Presentación del modelo 182
- Descarga de datos de donantes
- Posibilidad de consultar y descargar informes sobre recaudación, retos, donaciones y donantes
- Acceso a reports con gráficos y estadísticas
- Soporte en la comunicación
- Formación a ONG

- Atención personalizada a usuarios
  - Acuerdos con eventos deportivos
  - Resolución de incidencias
  - Recompensas (el envío de las recompensas corre a cargo del líder de la campaña).
  - Ticketing para eventos de ONG
  - Transferencia mensual con los fondos recaudados a través de crowdfunding, donativo directo, donación recurrente o caja solidaria.
  - Donación dentro de una caja y envío de la caja a la dirección indicada
- “Asociación Donar” deberá mantener informadas a las ONG registradas de todos los cambios y mejoras que pongamos en marcha y que estén relacionados con la herramienta.

“Asociación Donar” cuenta con un servicio de e-mailing automático que envía alertas a las ONG cuando un Usuario crea un reto solidario y cuando reciben una donación a su favor.

### **2.3 Papel de las ONG en “Asociación Donar”:**

La Fundación “Asociación Donar” pone una herramienta a disposición de todas las organizaciones para que éstas reciban donaciones y puedan, así, financiar sus proyectos.

Las ONG registradas deben, en la medida de lo posible, dar a conocer y favorecer el uso de “Asociación Donar”.org a través de sus canales de comunicación: web, newsletter, redes sociales u otros canales.

La ONG debe facilitar a Fundación “Asociación Donar” la información necesaria para el correcto desarrollo del servicio.

### **2.4 Uso de nombre y logo:**

Las ONG y asociación Donar podrán utilizar sus respectivos logos en cualquier acción de comunicación y difusión que esté estrictamente relacionada con “Asociación Donar”.

### **2.5 Porcentaje que aplica “Asociación Donar”:**

“Asociación Donar”.org aplica un porcentaje del 5 % a las ONG que actúan en condición de receptor de donaciones. “Asociación Donar” aplica un 5 % sobre el total recaudado por parte de la ONG. Este porcentaje se reinvierte en constantes mejoras tecnológicas de la plataforma y en la promoción y gestión de la plataforma.

En el caso de las cajas solidarias, del donativo de la caja, hay una parte que va a la ONG que representa entre un 88% y un 70% dependiendo de la caja. El porcentaje restante se destina a cubrir el coste de la caja, la gestión de “Asociación Donar” y los costes bancarios. El coste del envío va aparte.

¿En qué invertimos el % de “Asociación Donar” exactamente?

- Promoción y gestión de la plataforma
- Mejora tecnológica constante de la plataforma
- Recursos humanos destinados a la atención personalizada a los usuarios: resolución de dudas, consejos para recaudar más fondos, gestión de los certificados fiscales, monitorización de los retos, etc.
- Gestión de grandes campañas de fundraising en nuestra plataforma:
- Eventos deportivos de primer nivel como la Zurich Marató de Barcelona
- Emergencias humanitarias
- #GivingTuesday: un día para dar
- Comunicación y difusión de retos e iniciativas solidarias de “Asociación Donar”
- Búsqueda de alianzas estratégicas con empresas que den soporte a “Asociación Donar”
- Implementación de una estrategia de captación de empresas para que desarrollen su RSC en línea con el crowdfunding solidario
- Organización y desarrollo de sesiones de formación periódicas a ONG, usuarios y líderes de retos para maximizar la captación de fondos
- Realización de las transferencias mensuales a las ONG con la totalidad de los fondos recaudados durante el mes

## 2.6 Comisiones bancarias de “Asociación Donar”:

Las comisiones bancarias son las correspondientes a los costes financieros que se derivan de la donación y que se aplican directamente en todas las donaciones:

...../.....

## **2.7 Transferencia de fondos a las ONG:**

"Asociación Donar" se compromete a transferir a las ONG el importe recaudado mensualmente. Del total recaudado por cada ONG se descontarán las comisiones financieras asociadas a las donaciones (coste de la pasarela de pago o PayPal) y el porcentaje de "Asociación Donar".org. El mes se cierra el último día de cada mes a las 24:00h y, después de realizar el cierre económico, se realizan las transferencias durante los 15 días laborables posteriores a la fecha de cierre.

En el caso de las Cajas Solidarias, se transferirán cada mes las cajas canjeadas a favor de la ONG durante el mes en curso, se realizará un cierre a final de mes, y en los primeros 10 días del mes siguiente, se realizará la transferencia bancaria correspondiente.

En caso de presentarse diferencias entre las cantidades donadas que aparecen en la página del TPV/ Pay Pal o Stripe y las que aparecen en "Asociación Donar".org, prevalecerán y se tomarán como oficiales las cantidades que aparezcan en la entidad bancaria.

## **3. OTROS ASPECTOS GENERALES SOBRE EL USO DE "Asociación Donar"**

### **3.1 Error al realizar una donación:**

En el caso de que una persona cometa un error al realizar la donación (por ejemplo: elegir la ONG no deseada, teclear la cifra incorrectamente...) y solicite la devolución del dinero, se le pedirá: solicitar la devolución por escrito y justificar mediante comprobante bancario que ha realizado dicha donación. En caso de comprobarse el error se procederá a la devolución del importe acreditado. El período máximo para efectuar una reclamación de devolución de una donación es de un mes desde la fecha de la donación.

### **3.2 Uso adecuado de la Web:**

Al utilizar "Asociación Donar" el Usuario se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de "Asociación Donar" y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Usuario se compromete a no introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter político, racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los Derechos Humanos.

El Usuario tiene la obligación de disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. "Asociación Donar" no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en "Asociación Donar".

"Asociación Donar" no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de "Asociación Donar" durante la prestación del mismo o con carácter previo.

"Asociación Donar" ofrece ayuda a las ONG para recaudar fondos a través de "Asociación Donar". Si el Usuario tiene dudas en el momento de crear un reto, puede contactar con "Asociación Donar" a través del correo electrónico [info@"Asociación Donar".org](mailto:info@AsociaciónDonar.org). Si una ONG tiene dudas en el momento de darse de alta puede usar el mismo canal de comunicación.

### **3.3 Exclusión de responsabilidad:**

"Asociación Donar" rechaza la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos y se reserva el derecho a actualizarlos cuando quiera, a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

"Asociación Donar" no asume responsabilidad alguna por la información contenida en Páginas Web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (links) o buscadores de las Páginas Web de "Asociación Donar". La presencia de enlaces (links) en las Páginas Web de "Asociación Donar" tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Por lo tanto, el Usuario debe confirmar que la información publicada sea precisa y completa antes de tomar ninguna decisión relacionada con cualquier servicio o contenido descrito en "Asociación Donar".

### **3.4 Confidencialidad:**

En relación con los datos a los que tenga acceso Fundación "Asociación Donar" con motivo de la prestación de los servicios, se compromete a destinar los datos únicamente a la prestación de estos servicios y, en consecuencia, a no utilizarlos o aplicarlos de ninguna forma que exceda dicha finalidad.

La Fundación "Asociación Donar" garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación sobre protección de datos personales, la Cláusula de protección de datos y la Política de privacidad.

Fundación "Asociación Donar" podrá ceder los datos personales de los donantes que así lo notifiquen a las ONG beneficiarias de dicha donación.

En caso que un reto tenga recompensas se deberán entregar los datos de los donantes al líder del reto para que pueda gestionar el envío de recompensas a sus donantes.

### **3.5 Publicidad:**

En la página web se albergan contenidos publicitarios o patrocinados. Los anunciantes o patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en la página web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. "Asociación Donar" no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.